

OFFRE D'EMPLOI – Chef de service PE (H/F)

Association Reconnue d'Intérêt Général du secteur médico-social, l'AGSS de l'UDAF développe ses activités et gère des services et établissements sur le Département du Nord organisés en quatre pôles d'activités : Protection de l'enfance, Protection des Majeurs, Contentieux familial et Solidarités, et emploie près de 800 salariés.

L'AGSS de l'UDAF recrute, pour son service de protection de l'enfance en milieu ouvert de Roubaix un **chef de service (H/F)** en CDI à temps plein.

Le poste est à pourvoir à compter du 15 novembre 2026.

VOS MISSIONS :

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur de Territoire, le.a chef.fe de service aura pour missions principales :

Piloter l'activité du service et encadrer l'équipe pluridisciplinaire :

- Organiser, coordonner et superviser le travail de l'équipe
- Répartir les mesures éducatives, veiller à leur mise en œuvre et ajuster la charge de travail
- Garantir la continuité de service et la soutenabilité de l'organisation
- Accompagner les professionnels dans l'analyse des situations complexes
- Assurer un suivi de l'activité (mesures, délais...)
- Animer, encadrer et soutenir l'équipe pluridisciplinaire
- Conduire les réunions d'équipe

Garantir la qualité et la conformité des accompagnements :

- Superviser les mesures éducatives en garantissant la qualité, la continuité et la cohérence des accompagnements
- Garantir la qualité des écrits professionnels transmis
- Veiller à la sécurité et au respect des droits des enfants et des familles
- Assurer le lien avec les partenaires institutionnels, sociaux et judiciaires
- Veiller au respect des obligations légales et judiciaires

Animer le projet de service :

- Contribuer à l'élaboration et à l'évaluation du projet de service
- Décliner les orientations du projet associatif au niveau du service
- Animer des temps de réflexion collective et d'analyse de pratiques
- Proposer des évolutions organisationnelles et pédagogiques

PROFIL RECHERCHÉ :

Formation & Expérience :

- Vous êtes titulaire d'une formation supérieure de niveau 6 ou de niveau 7.
- Vous avez une expérience en protection de l'enfance, idéalement sur un poste d'encadrement.
- Vous maîtrisez le cadre réglementaire et les obligations relatives à la protection de l'enfance.

Compétences attendues :

- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités managériales et organisationnelles, votre capacité d'écoute et votre sens des responsabilités.
- Vous savez fédérer une équipe, gérer les priorités et accompagner les professionnels dans des contextes parfois complexes.
- Votre rigueur et votre sens de la communication seront essentiels pour réussir dans ce poste.
- Vous adhérez aux valeurs humaines portées par l'AGSS.

VOS AVANTAGES :

- **Rémunération** selon la CCN 66, reprise d'ancienneté
- **Congés avantageux** : 20 jours de congés supplémentaires par an.
- **Titres-restaurant** : 12€ par jour travaillé, pris en charge à 60% par l'employeur (soit 7,20€ pris en charge).
- **Mobilité** : prise en charge à 75% de votre abonnement de transports en commun.
- **Protection sociale** : mutuelle d'entreprise et régime de prévoyance protecteur négocié au niveau de la branche.
- **Parcours d'intégration** : un accompagnement personnalisé dès votre arrivée pour vous imprégner de nos outils et de nos méthodes.

Merci d'adresser votre candidature à l'attention de Mr Fabien CARLIER (Directeur du service) à l'adresse mail suivante : fcarliier@agss.fr avant le 25/09/2026.