



Offre d'Emploi : Intervenant(e) social(e) en Point Info Famille

Lieu de rattachement : Maison de la Famille, Maubeuge

Secteur d'intervention : Sambre Avesnois

Type de contrat : CDI, Temps complet

Prise de fonction : 30 octobre 2026

Acteur engagé du champ social, l'AGSS de l'UDAF œuvre au quotidien pour la protection et l'accompagnement des publics vulnérables. Dans ce cadre, nous recherchons un(e) intervenant(e) social(e) afin de contribuer à l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des familles et des personnes dans leurs démarches et dans l'accès à leurs droits. Il/elle participe au développement d'une offre de proximité répondant aux besoins des familles et contribue à la mise en réseau des acteurs du territoire.

Missions principales :

1. Accueil et accompagnement

- Accueillir, écouter et informer les familles, parents et personnes rencontrant une difficulté.
- Identifier les besoins et proposer une première réponse adaptée.
- Informer sur les droits, dispositifs et ressources existants.
- Orienter vers les services et professionnels compétents.
- Accompagner ponctuellement les personnes dans leurs démarches lorsque cela est nécessaire.

2. Animation / information

- Mettre en place ou co animer des actions collectives à destination des familles.
- Organiser des temps d'information, ateliers ou permanences thématiques.
- Participer à la diffusion d'informations utiles aux familles.

3. Travail partenarial

- Développer et entretenir un réseau de partenaires locaux : collectivités, CAF, associations, établissements scolaires, services sociaux, santé, accès aux droits, etc.
- Participer aux réunions et instances partenariales.
- Contribuer à l'identification des besoins des familles sur le territoire.

4. Développement du Point Info Famille

- Participer à la dynamique et à la visibilité du service.
- Contribuer à l'évaluation des actions menées.
- Participer à la rédaction de bilans et au suivi de l'activité.

Compétences attendues :

- Bonne connaissance des dispositifs sociaux et de l'accès aux droits.
- Capacité à accueillir différents publics et à évaluer rapidement une demande.
- Aptitude à travailler en réseau et en partenariat.
- Capacités rédactionnelles et maîtrise des outils informatiques.
- Capacité à animer des actions collectives.
- Autonomie, organisation et capacité d'initiative.

Profil recherché :

- Sens de l'écoute et empathie.
- Créativité, dynamisme, aisance relationnelle.
- Capacité d'adaptation et autonomie.
- Sens de l'organisation et du travail en équipe.

Formation & Expérience :

- Formation : Niveau 6 (anciennement niveau II) relatif au travail social, à l'accompagnement familial et social, inscrit au répertoire national des certifications professionnelles de type : assistant de service social, éducateur spécialisé.
- Expérience souhaitée : minimum 2 ans sur un poste similaire.
- Une bonne connaissance du secteur, des dispositifs de droit commun et des partenaires.

Conditions d'exercice :

- Déplacements sur le territoire (permis B obligatoire).

** Candidature**

Merci d'adresser votre **lettre de motivation et votre CV**
avant le 30 septembre 2026 à l'AGSS de l'UDAF, à l'attention de :

Mme Emilie CUENCA, Directrice
ecuenca@agss.fr